

sommaire

Introduction générale.....	11
----------------------------	----

PARTIE 1 CRISES IMPLIQUANT UN OU DEUX COLLABORATEURS

Situation n° 1 – Bagarre entre deux salariés.....	19
---	----

Situation n° 2 – Un collaborateur agressé par un client.....	23
--	----

Situation n° 3 – Rejet collectif d'un collaborateur dépendant à l'alcool.....	29
---	----

Situation n° 4 – Risque de <i>burn-out</i> dans une organisation matricielle.....	35
---	----

Situation n° 5 – « Guerre froide » entre deux collaboratrices.....	41
--	----

Situation n° 6 – Refus d'un collaborateur de prendre un poste en remplacement.....	47
--	----

Situation n° 7 – « Pétage de plombs » d'un de vos collaborateurs en réunion.....	53
--	----

PARTIE 2 CRISES IMPLIQUANT L'ÉQUIPE OU LE SYSTÈME

Situation n° 8 – Regroupement de votre équipe sur un seul site.....	63
Situation n° 9 – Reprise en main de votre équipe après un conflit dur.....	69
Situation n° 10 – Effondrement moral de l'équipe à l'arrêt d'un projet.....	75
Situation n° 11 – Débrayage spontané sans meneur.....	79
Situation n° 12 – Maintien du dialogue avec les non-grévistes.....	83
Situation n° 13 – Suicide sur le lieu de travail.....	89
Situation n° 14 – Remise à flot de l'équipe après un PSE.....	93
Situation n° 15 – Conflit social suite à une distribution de dividendes.....	97
Situation n° 16 – Reprise d'une équipe déboussolée lors d'un rachat.....	101

PARTIE 3 CRISES IMPLIQUANT LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Situation n° 17 – Accident grave sur le lieu de travail.....	109
Situation n° 18 – Intervention des CRS pour libérer l'accès au site.....	113

Situation n° 19 – Retour au travail houleux d'un ex-délégué syndical.....	117
Situation n° 20 – Managers séquestrés par une délégation syndicale.....	121
Conclusion générale.....	127
Bibliographie.....	129