

# sommaire

<b>Introduction générale.....</b>	<b>11</b>
-----------------------------------	-----------

## **PARTIE 1 TENSIONS AVEC UN COLLABORATEUR**

---

<b>Situation n° 1 – Contestation d’une réaffectation au retour d’une absence.....</b>	<b>19</b>
---	-----------

<b>Situation n° 2 – Nouveau refus d’une demande de congés.....</b>	<b>23</b>
--	-----------

<b>Situation n° 3 – Désengagement d’un collaborateur après sa période d’essai.....</b>	<b>29</b>
--	-----------

<b>Situation n° 4 – Accusation de harcèlement.....</b>	<b>35</b>
--	-----------

<b>Situation n° 5 – Iniquité de rémunération entre une femme et ses collègues masculins.....</b>	<b>39</b>
--	-----------

<b>Situation n° 6 – Salarié constamment dans le registre émotionnel.....</b>	<b>45</b>
--	-----------

<b>Situation n° 7 – Annonce d’une décision difficile à accepter.....</b>	<b>51</b>
--	-----------

<b>Situation n° 8 – Suspicion d’absences abusives.....</b>	<b>57</b>
--	-----------

Situation n° 9 – Recadrage d'un salarié irrespectueux envers la clientèle.....	61
--	----

## **PARTIE 2 TENSIONS ENTRE LE SYSTÈME ET LES DIFFÉRENTS ACTEURS**

---

Situation n° 10 – Absences répétées dégradant l'ambiance.....	69
---	----

Situation n° 11 – Crispations face à un projet de déménagement.....	75
---	----

Situation n° 12 – Tension générationnelle avec les seniors.....	81
---	----

Situation n° 13 – Court-circuitage hiérarchique....	89
---	----

Situation n° 14 – Déficit de management et manque d'exemplarité de la direction.....	95
--	----

## **PARTIE 3 TENSIONS AVEC UN REPRÉSENTANT DU PERSONNEL**

---

Situation n° 15 – Interpellation par un représentant du personnel sur le cas d'un intérimaire.....	105
--	-----

Situation n° 16 – Intervention d'un délégué du personnel en faveur d'un salarié fatigué.....	111
--	-----

Situation n° 17 – Absence d'un élu à son poste de travail.....	117
--	-----

Situation n° 18 – Exercice litigieux du droit de retrait et appui du CHSCT.....	123
---	-----

<b>Situation n° 19 – Pratique non conforme d'un délégué syndical à l'occasion d'une pétition</b>	<b>129</b>
<b>Situation n° 20 – Manager mis en cause en réunion d'information syndicale.....</b>	<b>135</b>
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>141</b>
<b>Bibliographie.....</b>	<b>143</b>