



Conduire le changement avec une approche systémique

Savoir diagnostiquer une situation de changement pour mieux l'accompagner devient une compétence majeure des managers. Acquérir de façon très pratique les "fondamentaux" de l'approche systémique permet, bien sûr, de comprendre comment les systèmes complexes (une entreprise, une équipe...) changent ou...résistent au changement, mais cela aide surtout les managers à faire les bons choix dans la délicate conduite du changement.

Pour qui ?

- Ce stage s'adresse à tout responsable (dirigeant, manager, chef de projet...) en charge de conduire des changements de toute nature : évolution technique, nouvelle organisation, modification des habitudes de travail...

Quel contenu ?

- **Analyser une situation de changement sous l'angle "systémique"**
La complexité dans un système
La "fonction positive" du problème
L'écart entre le Programme Officiel et le Programme Non-Officiel
La confusion entre "rôle" et "acteur"
- **Gérer la résistance au changement**
L'homéostasie des systèmes : comment ne pas changer !
Bénéfices secondaires et résistance naturelle au changement
Les acteurs font toujours le choix le plus "intelligent"
Ce que la résistance au changement nous apprend du système...
- **Accompagner les équipes avec l'approche "Orientée Solution"**
Prise en compte du travail émotionnel et des représentations
De l'usage du paradoxe et de l'ajustement à l'environnement
Comment ne pas faire "un peu plus de la même chose"...

Format intra entreprise de 1 jour

Quels objectifs ?

- Analyser une situation de changement sous l'angle systémique
- Comprendre et gérer la naturelle résistance au changement
- Savoir accompagner les équipes dans les différentes phases d'un changement

Quelles méthodes ?

- La pédagogie est basée sur l'alternance d'exercices ludiques et d'apports théoriques simples.
- Une part importante de la formation est consacrée à un travail "orienté solution" sur des cas apportés par les participants.

A qui s'adresser ?

Olivier Herlin

06 87 73 69 41

