

Manager une équipe en situation interculturelle

Les différences culturelles ont un impact important sur le management. Leur prise en compte passe par une démarche d'analyse, de remise en cause des modes de pensée et d'acquisition de nouveaux comportements. Nous fondons notre démarche sur les recherches de nombreux psychologues et sociologues (G. Hofstede, P. d'Iribarne, E. Hall, F. Trompenaars...) et avons développé, à partir de leurs travaux, un modèle opérationnel en entreprise.

Pour qui ?

Ce stage s'adresse à tout responsable (dirigeant, manager, chef de projet . . .) français ou étranger, qui évolue dans un environnement multiculturel et dont la capacité à "faire travailler en équipe" est au cœur de sa fonction.

Quel contenu ?

- **Comprendre les différences culturelles**
Les spécificités culturelles propres à la France
Le modèle de Hofstede
Le modèle de Trompenaars
Autodiagnostic et pistes de réflexion...
- **Comment la culture impacte le management, la communication, la négociation...**
Le rapport au temps et à la planification
Le rapport à la hiérarchie et à l'autorité
De la difficulté de l'évaluation individuelle
Rituels et cadres de référence en réunions
- **Exploiter positivement la différence**
Flexibilité et rigidité personnelles face à la "différence"
Comment entrer dans un autre cadre de référence sans renier le sien ?
La conciliation des dilemmes

A qui s'adresser ?

Olivier Herlin
06 87 73 69 41



formation intra entreprise

2 à 4

selon les
objectifs et la
composition du
programme

jours

Quels objectifs ?

- Identifier les paramètres qui créent des différences entre les cultures
- Mesurer l'impact de la culture sur les comportements en entreprise, dans les domaines du management, de la communication et de la négociation
- Prendre conscience de son propre rapport à la différence et développer une vraie flexibilité comportementale

Quelles méthodes ?

La pédagogie est basée sur l'alternance d'exercices ludiques et d'apports théoriques simples. Une part importante de la formation est consacrée au travail en sous-groupes sur des cas apportés par les participants. Ce module peut être animé en français ou en anglais.